

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Ilekroć niżej mowa o RODO należy przez to rozumieć: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27.04.2016, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – Dz. Urz. UE L119, s.1)

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest : **PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o., z siedzibą w Kędzierzynie – Koźlu przy ulicy Szkolnej 15.**

2. Cele i podstawy przetwarzania

Jeżeli kupujesz u nas usługę lub towar:

- 1) Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi relacji i rozliczeń pomiędzy Tobą, a PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o. w tym do wystawiania dokumentów księgowych, zarządzania umowami, zleceniami, obsługi reklamacji, windykacji należności, w celach analitycznych i statystycznych.
- 2) Podstawą przetwarzania jest:
 - a) wykonanie zawartej pomiędzy Tobą a nami umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem – art. 6 ust. 1 lit b. RODO ,
 - b) przepisy powszechnie obowiązującego prawa tj. przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości, a także Prawo energetyczne - w zakresie sprzedaży lub dystrybucji energii elektrycznej, a w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - art. 6 ust. 1 lit c. RODO ,
 - c) prawnie uzasadniony interes gospodarczy PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o. art. 6 ust. 1 lit. f RODO w postaci:
 - zapewnienia dostaw mediów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
 - zapewnienia realizacji obowiązków PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o. jako podmiotu zaopatrującego osoby fizyczne w media;
 - prowadzenia analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej
 - ustalenia, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Jeżeli sprzedajesz nam usługę lub towar:

- 1) Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi relacji i rozliczeń pomiędzy Tobą, a PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o. w tym do kontroli wykonania umowy i regulowania należności za wykonanie przedmiotu umowy, a także w celach analitycznych i statystycznych oraz w celu zabezpieczenia naszych praw z umowy i dochodzenia przez nas roszczeń.
- 2) Podstawą przetwarzania jest:

- a) wykonanie zawartej pomiędzy Tobą a nami umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem – art. 6 ust. 1 lit b. RODO ,
- b) przepisy powszechnie obowiązującego prawa tj. przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości – art. 6 ust. 1 lit c. RODO,
- c) uzasadniony interes gospodarczy PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o. - art. 6 ust. 1 lit. f RODO w postaci:
 - zapewnienia prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
 - zabezpieczenia i dochodzenia naszych praw z umowy, w tym roszczeń,
 - prowadzenia analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej.

3. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

1) Jeżeli kupujesz u nas usługę lub towar:

Przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące używanych adresów, dane dotyczące rachunków bankowych, dane dotyczące posiadanego przez Ciebie tytułu prawnego do nieruchomości oraz dane nieruchomości, przedmiotu i zakresu obowiązywania umowy, informacje dotyczące zużytych mediów oraz dane zawarte w dokumentach księgowych i innych dokumentach wystawianych w ramach wzajemnych rozliczeń w tym dane dotyczące wysokości rozliczeń.

2) Jeżeli sprzedajesz nam usługę lub towar:

Przetwarzamy Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące używanych adresów, przedmiotu i zakresu obowiązywania umowy, dane dotyczące rachunków bankowych, dane zawarte w dokumentach księgowych i innych dokumentach wystawianych w ramach wzajemnych rozliczeń w tym dane dotyczące wysokości rozliczeń.

Jeżeli bylibyśmy stronami postępowań sądowych lub egzekucyjnych możemy dodatkowo przetwarzać dane wynikające z orzeczeń wydanych w tych postępowaniach.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane będą powierzone do przetwarzania współpracującym z PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o.:

- kancelariom prawnym
- biegłym rewidentom,
- dostawcom usług i systemów IT,
- bankom w zakresie realizacji płatności
- operatorom pocztowym i firmom kurierskim.

Jeżeli jesteś naszym Klientem w zakresie usługi dystrybucji energii elektrycznej, ale umowę sprzedaży energii zawarłeś z inną firmą niż my, Twoje dane przekazywane są w celu:

- rozliczenia sprzedaży sprzedawcy, z którym zawarłeś umowę sprzedaży energii, jak również podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie takiego sprzedawcy

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski.

PCC ENERGETYKA BLACHOWNIA Sp. z o.o., ul. Szkolna 15, 47-225 Kędzierzyn-Koźle

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okresy wskazane w przepisach prawa, w szczególności ustawie o rachunkowości i przepisach podatkowych, pozostałe dane przechowujemy rok od upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

7. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych (o ile będzie to technicznie możliwe);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (wcześniej Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych w Warszawie));
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: ochronadanychpcc@pcc.eu, lub używając tradycyjnej poczty wyślij żądanie pod adres wskazany w pkt 1. Możesz również zgłosić się bezpośrednio do nas w siedzibie naszej spółki. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych może wiązać się z odmową zawarcia umowy, jej rozwiązaniem lub wystąpieniem z roszczeniem z tytułu nienależytego jej wykonania.

W przypadku gdy przepisy prawa wymagają podania danych to jest w szczególności w związku z prowadzonymi postępowaniami podanie danych jest obowiązkowe, a ich niepodanie może wiązać się z sankcjami przewidzianymi we właściwych przepisach.

9. Informacja o źródle danych

Co do zasady Ty jesteś źródłem danych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach wynikających z przepisów szczególnych takich jak na przykład przepisy regulujące postępowanie egzekucyjne źródłem danych może być podmiot trzeci taki jak Komornik Sądowy, Sąd lub inny organ publiczny. W zakresie numeru REGON, PKD lub danych ujawnionych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, dane są pozyskiwane także z publicznie dostępnych rejestrów.

10. Profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.